**Налоговые органы рекомендуют направлять**

**жалобы в электронном виде**

Налоговые органы информируют об упрощении порядка направления жалобы и получения решений по ней при досудебном урегулировании споров с налогоплательщиками.

С 1 мая 2020 года вступил в силу приказ ФНС России [от 20.12.2019 №ММВ-7-9/645@](https://www.nalog.ru/rn35/apply_fts/pretrial/9679353/), которым утверждена новая форма, формат и порядок представления жалобы (апелляционной жалобы) в электронном виде.

Направить такую жалобу по ТКС с 01 июля 2020 года могут юридические лица, предприниматели и иные физические лица, у которых есть программное обеспечение, предоставляемое операторами электронного документооборота.

Направление жалобы в электронном виде имеет ряд преимуществ:

- взаимодействие с налоговой службой в оперативном режиме,

- сокращение затрат времени на обработку документов;

- программное обеспечение позволяет заполнить все необходимые поля (реквизиты) без ошибок.

Представленная жалоба должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью лица, подающего жалобу. В ответ на жалобу налоговый орган в электронном виде сообщит заявителю информацию о принятом решении, информацию о приостановлении или об отказе в приостановлении исполнения решения инспекции, а также сведения о продлении срока рассмотрения жалобы. Это поможет упростить и оптимизировать взаимодействие налоговых органов и налогоплательщиков.

О результатах рассмотрения можно узнать, используя интернет-сервис «[Решения по жалобам](https://www.nalog.ru/rn35/service/complaint_decision/)» на сайте Федеральной налоговой службы [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru).